

# Управљање квалитетом пројекта

## ТЕМА 1: УВОД И ОСНОВЕ УПРАВЉАЊА ПРОЈЕКТИМА

Шта је суштина концепта управљања пројектима?

Шта је животни циклус пројекта?

Шта све обухвата концепт управљања пројектима?

Ко су учесници у управљању пројектом?

## ТЕМА 2: ОСНОВЕ СИСТЕМА КВАЛИТЕТА НА ПРОЈЕКТУ

Фамилија стандарда ИСО 9000

Квалитет и системи квалитета

Производ и ланац испоруке производа

Процес и модел процеса

Процесно оријентисани модел QMS

Принципи система квалитета

Захтеви система квалитета

Документи система квалитета

Вредновање система квалитета

## ТЕМА 3: КВАЛИТЕТ У НУЂЕЊУ И УГОВАРАЊУ

Нуђење и уговарање

Основне врсте уговора

Квалитет у нуђењу и уговарању

Заблуде у нуђењу и уговарању

Оснивање пројекта

## ТЕМА 4: КВАЛИТЕТ У ПЛАНИРАЊУ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРОЈЕКТА

Управљање обухватом пројекта

Одређивање циља управљања пројектом

Дефинисање организације управљања пројектом

Планирање времена реализације пројекта, људских ресурса  
и трошкова за реализацију пројекта

Израда основног планског документа

План квалитета на пројекту

Квалитет у планирању реализације пројекта

Заблуде у планирању пројекта

## ТЕМА 5: КВАЛИТЕТ У ПРАЋЕЊУ, КОНТРОЛИ И ИЗВЕШТАВАЊУ

Оперативни планови реализације пројекта

Праћење и контрола времена реализације пројекта

Праћење и контрола људских и материјалних ресурса

Праћење и контрола трошкова за реализацију пројекта

Извештавање о напредовању реализације пројекта

Закључење пројекта

Квалитет у реализацији пројекта

Квалитет у праћењу, контроли и извештавању на пројекту

Заблуде у праћењу и извештавању

Разлози за неуспех пројекта

**ТЕМА 6: КВАЛИТЕТ У УПРАВЉАЊУ ПРОЈЕКТНИМ РИЗИЦИМА**

Појам ризика и управљања ризиком  
Модел управљања пројектним ризицима  
Систем менаџмента квалитетом и пројектни ризици  
Основни ризици на пројектима по фазама ЖЦ

**ТЕМА 7:**

**КВАЛИТЕТ У КОМУНИКАЦИЈАМА НА ПРОЈЕКТУ И УПРАВЉАЊУ КОНФЛИКТИМА**

Комуникација и информација - појмови  
Комуникације на пројекту – принципи и облици  
Конфликти и њихови основни узроци  
Превазилажење конфликта  
Преговарање

**ТЕМА 8:**

**АЛАТИ И ТЕХНИКЕ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ ПРОЈЕКТА**

Седам основних алата за управљање квалитетом  
Седам нових алата за менаџмент и планирање  
Остали алати и технике  
Провера система квалитета  
Алати и технике за управљање квалитетом у фазама животног циклуса пројекта

**ТЕМА 9:**

**ВЕЗА УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ СА ОСТАЛИМ МЕНАЏМЕНТ ДИСЦИПЛИНАМА**

Софтверски алати за управљање пројектима  
Стратегијски менаџмент  
Управљање променама  
Управљање знањем  
Управљање иновацијама  
Пројектни менаџмент  
Правила пословног понашања

**СТРУКТУРА ОЦЕНЕ:**

Присутност на предавањима (4 термина по 2 поена)	8 поена
Задатак 1: ПЛАН РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРОЈЕКТА	10 поена
Задатак 2: ПЛАН КВАЛИТЕТА НА ПРОЈЕКТУ	12 поена
Испит (4 питања затвореног типа по 4 поена, и 6 питања отвореног типа по 9 поена, треба освојити бар 36 поена)	70 поена
<b>УКУПНО:</b>	<b>100 поена</b>