

Psihologija i menadžment

Pitanja za II kolokvijum

1. Definišite grupu.
2. Koji su tipovi grupa postoje?
3. Koji su razlozi za pristupanje grupama?
4. Navedite faze u formiranju grupe i objasnite _____ fazu?
5. Koji aspekti strukture grupe postoje?
6. Šta je to tim?
7. Po čemu se tim razlikuje od grupe?
8. Kako možemo podeliti timove? (Navesti barem dva kriterijuma)
9. Navedite faze u kreiranju tima?
10. Zašto neki timovi prodaju?
11. Definišite komunikaciju.
12. Navedite elemente procesa komunikacije.
13. Nacrtajte proces komunikacije
14. Objasnite značaj povratne informacije (*feedback*) u procesu komunikacije?
15. Navedite tehnike koje se mogu koristiti za unapređenje komunikacije.
16. Nabrojte najčešće prepreke u procesu komunikacije u organizacijama.
17. Navedite korake analitičkog modela donošenja odluka.
18. Nacrtajte model intuitivnog donošenja odluka.
19. Koji vidovi organizacionih odluka postoje?
20. Navedite karakteristike programiranih odluka/neprogramiranih odluka?
21. Uporedite racionalno – ekonomski i administrativni pristup procesu donošenja odluka sa stanovišta racionalnosti donosioca odluke, dostupnosti informacija, izbora rešenja i vrsta rešenja koja proizvode.
22. Koje su individualne smetenje u odlučivanju?
23. Koje su organizacione smetenje u odlučivanju?
24. U kojim situacijama je bolje koristiti grupe u procesu odlučivanja?
25. Koje tehnike mogu da se koriste da bi se prevazišlo „grupno mišljenje“?
26. Nabrojte tehnike za poboljšanje efikasnosti grupnih odluka.
27. Objasnite Delfi tehniku ili nacrtajte dijagram koji je objašnjava.
28. Objasnite Tehniku nominalne grupe ili nacrtajte dijagram koji je objašnjava.
29. Objasnite Tehniku lestvica ili nacrtajte dijagram koji je objašnjava.
30. Šta je prosocijalno ponašanje?
31. Kako možemo opisati saradnju u organizacijama?
32. Definišite konflikt?
33. Koji su to individualni faktori koji utiču na saradnju?

34. Ako kao kriterijum uzmemo ličnu orijentaciju prema saradnji onda zaposlene u organizaciji možemo svrstati u četiri grupe. Koje su to grupe?
35. Koji su osnovni stilovi rešavanja konflikta? Nacrtati sliku.
36. Nacrtati sliku koja prikazuje konflikt kao proces.
37. Koji su glavni organizacioni uzroci konflikta?
38. Koje su negativne posledice konflikta? (Navesti četiri)
39. Koje su pozitivne posledice konflikta? (Navesti četiri)
40. Koje su tehnike za upravljanje konfliktom?
41. Koje tehnike možemo da koristimo za postizanje integrativnih sporazuma?
42. Koji se pristupi koriste u okviru tehnike Intervencija treće strane?
43. Šta je indukcija nadređenih ciljeva?
44. Zašto je opasna tehnika eskalativne intervencije?